

DOXIS VINDT

'Tonino-blunders' alleen te voorkomen door 'Tonino's' zelf

Doxis vindt is een nieuwe rubriek in Info Management. In elk nummer neemt één van de medewerkers van Doxis positie in op een actueel thema.

Door: Dick de Maa, unitmanager Doxis

De affaire-Tonino lijkt een incident, maar dat is niet zo.

Dagelijks lopen bedrijven en overheden het risico dat zeer vertrouwelijke informatie onbedoeld op straat

belandt. Door erg slimme maar toch onnadenkende medewerkers. Om dat te voorkomen zullen organisaties

het over een andere boeg moeten gooien. Technische maatregelen en goede procedures zijn mooi bij informa-

tiebeveiliging, en ook zeker nodig. Maar de winst zit vooral in ander gedrag. En dat dwing je niet zo maar af.

Zich van geen kwaad bewust zette officier van justitie Tonino zijn oude pc met vertrouwelijke gegevens langs de weg. Heel Nederland verwijt hem vervolgens zijn stomiteit. Toch gaan veel mensen en bedrijven op vergelijkbare wijze in de fout. Denk aan de velen die de laptop van de zaak in hun geparkeerde auto laten liggen, of meenemen op vakantie. 'Nooit eerder werden er na een zomerperiode zo veel schootcomputers gestolen of als vermist opgegeven als dit jaar', berichtte het Algemeen Dagblad. Ongetwijfeld zaten daar computers tussen met bedrijfsgeheimen op de harde schijf, klantinformatie, patiëntgegevens en wat dies meer zij. En dan zijn er nog de volkstemmen die lekker een dagje gaan thuiswerken en daaraan voorafgaand alvast even hun stukken mailen van medewerker@kantoor.nl naar medewerker@thuis.nl. Zodat die stukken op de eigen thuis-pc komen te staan.

Doxis vindt wat het Openbaar Ministerie met officier van justitie Tonino overkwam, kan anderen ook gebeuren. Regels en afspraken kunnen nog zo deugdelijk zijn, hoogopgeleide professionals houden zich daar niet zo maar aan

omdat het moet. Zelfs de angst voor straf, als die er al is, is niet voldoende. Zulke medewerkers leggen zich alleen neer bij beperkingen in hun werk als ze er zelf de zin en het nut van inzien, zo is onze ervaring. Toch richten maar weinig organisaties zich bij het inrichten van hun informatiebeleid op de medewerker en de bedrijfscultuur. Ze zoeken het ten eerste meer in technische maatregelen, zoals computers zonder harde schijf beschikbaar stellen aan medewerkers, identificatie met een 'token' of het versleutelen van informatie. Daarnaast zoeken ze het in regeltjes en restricties, in dingen die moeten en niet mogen. Ook het parket-generaal in Amsterdam had volgens minister Donner sluitende richtlijnen: de oude computer had teruggebracht moeten worden om vervolgens 'te worden bewerkt met hamerslagen'. Toch parkeerde Tonino zijn oude computer langs de kant van de weg.

Doxis vindt dat technische voorzieningen treffen en regels stellen zinloos zijn wanneer de eigen motivatie ontbreekt om te handelen naar geldend informatieveiligheidsbeleid. Vooral omdat die regeltjes voor het gevoel van de professional van buiten komen: niet vanuit de eigen groep van experts maar vanuit de bedrijfsvoering, zoals ICT, archivering en controlling. Allemaal clubs waar 'ze niet begrijpen hoe wij hier werken'.



