

DOXIS VINDT

dat vernieuwing bij de overheid lef en sturing vereist

Doxis vindt is een nieuwe rubriek in Info Management. In elk nummer neemt Max Beekhuis, één van de twee directieleden van Doxis, positie in op een actueel thema.

'De andere overheid' is sinds het gelijknamige actieplan van minister De Graaf van Bestuurlijke Vernieuwing een toverwoord in politiek Den Haag. Onder die noemer vallen verschillende plannen en initiatieven om te komen tot verbeteringen in de dienstverlening van de overheid aan burgers en bedrijven. Ook de organisatie van de overheid zelf moet beter (lees goedkoper). Voor dat alles moet vooral gebruik worden gemaakt van zogeheten slimme ICT. Ook vaak genoemd worden ketenbenadering en shared services.

Ondertussen klagen leveranciers steen en been over achterblijvende investeringen door de overheid op ICT-gebied als gevolg van het huidige bezuinigingsbeleid. Ook het opzetten van shared services mag niks kosten, zo lijkt het. Van alle consortia die in de rij stonden om de opdracht voor het SSC HRM te verwerven (de beoogde gezamenlijke club voor personeelszaken van het rijk) is nog maar één gegadigde over. De rest trok zich zelf terug. Die vond het geen haalbare deal dat alle aanloopkosten door een externe partij gedragen moeten worden, zonder dat duidelijk is wanneer daar iets van terugverdiend gaat worden.

Doxis vindt dat ook bij de andere overheid de kost voor de baat uitgaat en dat verder gekeken moet worden dan de balans van dit jaar.

Niet alles hoeft trouwens direct vermogens te kosten. Het kan ook een kwestie zijn van slim inzetten wat er al is. Neem nu de kantoorautomatisering. Die is binnen de overheid toch hèt gereedschapstuk voor beleid en bestuur. Met als neveneffect een hoop gezeur over niet gearchiveerde e-mail, onvindbare documenten op netwerkschijven en ontoegankelijke mappen van andere afdelingen. Dus

waarom niet de nu veelvoorkomende upgrade naar Windows Server 2003 gebruikt voor de introductie van een nieuwe loot aan de Office-stam die Microsoft daar heeft ingestopt: Sharepoint Services? En waarom niet snel daar achteraan de vervolgstap gezet met Sharepoint Portal Server? Projectteams en afdelingen krijgen er handige dynamische werkdossiers mee en DIV ziet ineens wel alle relevante digitale documenten met kenmerken en al in een controleerbare database verschijnen. Dat dure document managementsysteem kan dan altijd nog, als dat nog nodig mocht blijken. Met name op het terrein van procesondersteuning, corporate governance en ketenintegratie liggen hier prachtige mogelijkheden.

Doxis vindt dat slimme ICT vooral neerkomt op slimme mensen. Want zelfs met slimme ICT blijft de andere overheid toch vooral een kwestie van organiseren en samenwerken. Vaak is het nodig dat taakspecifieke afdelingen, die vanouds als zuilen in de organisatie staan, samen zaken moeten gaan oppakken en elkaars informatie moeten gaan gebruiken. Dat is technisch misschien nog wel aardig te regelen, maar organisatorisch niet zelden een fikse hindernisrace. Er is visie, moed en

doorzettingsvermogen van bestuurders en management voor nodig om dat ook echt te doen!

Doxis vindt de 'andere overheid' eerst en vooral een zaak van mentaliteit en cultuur – en dan pas van techniek.

Doxis vindt dat eigentijdse informatiemangers hun opdrachtgevers in politiek, bestuur en management moeten helpen bij het realiseren van de andere overheid.

De andere overheid staat of valt immers met de manier waarop informatie nuttig wordt ingezet. Wie daar verstand van heeft moet zich nu volop gaan roeren. Maar ook daarbij is moed en visie nodig. Bijvoorbeeld om even niet te denken vanuit het eigen instrumentarium, de eigen discipline, en even niet gericht te zijn op het vasthouden van eigen werk en behoud van het eigen organisatieonderdeel.

Doxis vindt ook dat die informatie-manager dan van de politiek en bestuurders mag verwachten dat er richting en sturing wordt gegeven in de verandering.